



Privacyverklaring

Jouwinzichtenjes verwerkt persoonsgegevens.

Om je te informeren hoe Jouwinzichtenjes met jouw persoonsgegevens om gaat, is deze privacyverklaring opgesteld.

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Jouwinzichtenjes

Locatie Bosschenhoofd: Willeke Joostenstraat 43B

Locatie Etten-Leur: Zundertseweg 54a

E-mail: info@jouwinzichtenjes.nl

Contactpersonen: Marly van de Brink & Jessika Holl

Jouwinzichtenjes verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Diagnose of begeleidingsvraag.

Jouw persoonsgegevens kunnen voor diverse doeleinden worden gebruikt, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk begeleidingstraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen; o.a. door accountant;*
- Het verrichten van administratieve handelingen door o.a. Zintri, St. Inzet van Zorg;*
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

**met deze partijen is een verwerkersovereenkomst afgesloten*

Foto's kunnen gebruikt worden voor marketing doeleinden, bijvoorbeeld voor Facebook of de website. We letten er op dat we niet 'on face' fotograferen. Mocht je bezwaar hebben tegen het gebruik van foto's, laat ons dit dan schriftelijk weten via info@jouwinzichtenjes.nl.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Jouwinzichtenjes is wettelijk verplicht haar administratie zeven jaar te bewaren.

Hoe zijn jouw persoonsgegevens beveiligd?

Jouwinzichtenjes vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of misbruik.

De website is beveiligd met een SSL-certificaat. Jouwinzichtenjes maakt gebruik van een veilige mailverbinding. ZorgMail wordt gebruikt voor het versturen van patiëntengegevens.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kan je Jouwinzichtenjes verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan je Jouwinzichtenjes verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kan je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens, laat het me weten via info@jouwinzichtenjes.nl

Door dit samen te bespreken, kunnen we op zoek gaan naar een oplossing.

Mochten we er niet uitkomen dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door Jouwinzichtenjes worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 maart 2020.